



भाकृअनुप-भारतीय कृषि सांख्यिकी अनुसंधान संस्थान
(2020-21)
का
नागरिक/ग्राहक अधिकार-पत्र

पता : लाइब्रेरी एवेन्यू, पूसा, नई दिल्ली - 110012

वैबसाईट : <https://iasri.icar.gov.in/>

जारी करने की तिथि : जुलाई, 2020
अगली समीक्षा : जुलाई, 2021

दृष्टि और लक्ष्य

दृष्टि

कृषि अनुसंधान की गुणवत्ता को समृद्ध बनाने के लिए सांख्यिकी और सूचना विज्ञान

लक्ष्य

कृषि अनुसंधान के लिए कृषि सांख्यिकी, कम्प्यूटर अनुप्रयोगों और जैव सूचना विज्ञान में अनुसंधान, शिक्षा और प्रशिक्षण करना

मुख्य सेवाएं/कार्य विवरण

क्र.सं.	सेवाएं/कार्य विवरण	भार	पदनाम के साथ जिम्मेदार व्यक्ति	ई-मेल	मोबाइल और लैंड लाइन फोन	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज	फीस		
								श्रेणी	तरीका	राशि
1.	मानव संसाधन	50	डॉ. तौकीर अहमद, निदेशक	director.iasri@icar.gov.in tauqueer.ahmad@icar.gov.in	011-25841479 Mob: 9350916660	अनुकूलित प्रशिक्षण कार्यक्रम: राष्ट्रीय/अन्तर्राष्ट्रीय संगठन, संस्थान को संपर्क करते हैं। भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद द्वारा आयोजित कार्यक्रम: संस्थान स्तर पर तैयार प्रस्तावों को आई.सी.ए. आर. मुख्यालय स्तर पर मंजूरी दी जाती हैं। संस्थान के कार्यक्रम: कृषि एवम् पशुपालन से संबंधित राष्ट्रीय/अन्तर्राष्ट्रीय संगठनों से आवेदन आमंत्रित किये जाते हैं।	संबंधित संगठन से अनुरोध/आवेदन/प्रस्ताव	भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद के नियम एवम् दिशा निर्देशों के अनुसार		
2.	परामर्श परियोजना/सेवाएं	30	डॉ. तौकीर अहमद, निदेशक	director.iasri@icar.gov.in tauqueer.ahmad@icar.gov.in	011-25841479 Mob: 9350916660	सांख्यिकीय/कम्प्यूटर अनुप्रयोग से संबंधित समस्याओं के समाधान उपलब्ध कराने के लिए संबंधित संगठन, संस्थान को संपर्क करते हैं।	संबंधित संगठन से अनुरोध	भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद के नियम एवम् दिशा निर्देशों के अनुसार		
3.	राष्ट्रीय कृषि विज्ञान संग्रहालय (एन.ए.एस.एम.)	20	श्री अनिल गर्ग मुख्य तकनीकी अधिकारी	nasm@icar.gov.in	011-25846375 Mob: 7291088780	एन.ए.एस.एम. के प्रदर्शन हेतु व्यवस्था कराने के लिए संबंधित संगठन, संस्थान को संपर्क करते हैं।	पहचान	किसान, विद्यार्थी, अनुसंधान कर्ता, सामान्य जन, आदि	नगद	रु. 10/-

सेवा मानक

क्रसं.	सेवाएं/कार्य विवरण	भार	सफलता के संकेतक (ओं)	सेवा मानक	इकाई	भार	डाटा स्रोत
1-	मानव संसाधन	50	अनुकूलित प्रशिक्षण कार्यक्रम: अनुकूलित प्रशिक्षण कार्यक्रम के प्रस्ताव पर प्रतिक्रिया प्रशिक्षण भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद द्वारा आयोजित कार्यक्रम: आवेदन की अंतिम तिथि के पश्चात प्रतिभागियों को चयन की पुष्टि संस्थान के कार्यक्रम: आवेदन की अंतिम तिथि के पश्चात प्रतिभागियों को चयन की पुष्टि	15	कार्य दिवस	50	भाकृअनुप-भारतीय कृषि सांख्यिकी अनुसंधान संस्थान
2-	परामर्श परियोजना/ सेवाएं	30	परामर्श परियोजना/सेवाओं के लिए प्रस्ताव पर प्रतिक्रिया	15	कार्य दिवस	30	अध्यक्ष, परामर्शदात्री प्रसंकरण प्रकोष्ठ, भारतीय कृषि सांख्यिकी अनुसंधान संस्थान
3-	राष्ट्रीय कृषि विज्ञान संग्रहालय (एन.ए.एस.एम.)	20	आगंतुकों से रचनात्मक सुझावों पर कार्यवाही	30	कार्य दिवस	20	प्रभारी मु.त.अ., राष्ट्रीय कृषि विज्ञान संग्रहालय

शिकायत निवारण तंत्र

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी	हेल्पलाइन नम्बर	मोबाइल नम्बर	ई-मेल
1-	श्री पीयूष शुक्ल, वरिष्ठ प्रशासनिक अधिकारी	011-25846574	9911458033	ho.iasri@icar.gov.in

हितधारकों/ग्रहकों की सूची

क्र.सं.	हितधारक/ग्राहक
1-	भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद के अनुसंधान संस्थान
2-	राज्य कृषि विश्वविद्यालय
3-	अर्थ एवं सांख्यिकी निदेशालय (डी.ई.एस.), पशुपालन, डेयरी एवं मतस्यिकी विभाग, कृषि मंत्रालय, भारत सरकार
4-	केन्द्रीय सांख्यिकीय कार्यालय, सांख्यिकी एवं कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय, भारत सरकार
5-	राज्य कृषि विभाग, पशुपालन, डेयरी एवं मतस्यिकी
6-	राज्य अर्थ एवं सांख्यिकी निदेशालय

क्षेत्रीय स्टेशन/केन्द्र - शून्य

क्र.सं-	क्षेत्रीय स्टेशन/केन्द्र का नाम	लैंड लाइन नम्बर	मोबाइल नम्बर	ई-मेल	पता
	शून्य	-	-	-	-

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदे

क्र. स :	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीद
1.	कृषि सांख्यिकी/कृषि में कम्प्यूटर अनुप्रयोग/जैव सूचना विज्ञान का सामान्य ज्ञान
2.	सेवा के लिए आवेदन/अनुरोध प्रस्तुत करना
3.	अभिव्यक्ति
4.	पाठ्यक्रम की फीस का भुगतान
5.	शिक्षा/अनुबंध अनुसंधान के लिए समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर
6-	उत्तरदायी केन्द्रों से सेवाओं की उपलब्धता की जांच



Citizen's / Client's Charter

for

**ICAR- Indian Agricultural Statistics Research Institute
(2020-2021)**

Address:	Library Avenue, Pusa, New Delhi-110 012
Website:	https://iasri.icar. gov.in/
Date of Issue:	July, 2020
Next Review:	July, 2021

Vision and Mission

Vision

Statistics and Informatics for Enriching the Quality of Agricultural Research

Mission

Undertake Research, Education and Training in Agricultural Statistics, Computer Applications and Bio informatics for Agricultural Research

Main Services/ Transactions

S. No.	Service(s)/ Transaction(s)	Weight	Responsible Person along with Designation	Email	Mobile & Land line Phone	Process	Document(s) Required	Fees		
								Category	Mode	Amount
1.	Capacity Building	50	Dr Tauqueer Ahmad, Director	director.iasri@icar.gov.in tauqueer.ahmad@icar.gov.in	011-25841479 Mob: 9350916660	Customised Training Programmes: National/ International Organisations approach the Institute. ICAR Sponsored Programmes: Proposals prepared at Institute level are approved at ICAR Hq level. Institute Programme: Invited application from National/International organisations related to Agriculture and Animal Husbandry.	Request/ applications/ proposals from concerned Organisation	As per ICAR Rules & Guidelines		
2.	Consultancy Project/ Services	30	Dr Tauqueer Ahmad, Director	director.iasri @icar.gov.in tauqueer.ahmad@icar.gov.in	011-25841479 Mob: 9350916660	Concerned Organisations approach the Institute for providing solutions to the statistical/ computer application related problems	Request from concerned Organisations	As per ICAR Rules & Guidelines		
3.	National Agricultural Science Museum (NASM)	20	Sh. Anil Garg Chief Technical Officer	nasm@icar.gov.in	011-25846375 Mob: 7291088780	Concerned Organisations approach the Institute for arranging the visit to NASM	Identity	Farmer, Student, Researcher, General Public etc.	Cash	Rs 10/-

Service Standards

S. No.	Service(s)/ Transaction(s)	Weight	Success Indicator(s)	Service Standards	Unit	Weight	Data Source
1.	Capacity Building	50	Customised Training Programmes: Response to the proposal for Customised training programme ICAR Sponsored Programmes: Confirmation of selection to the participants after closing date of submission of application Institute Programme: Confirmation of selection to the participants after closing date of submission of application	15	Working days	50	IASRI
2.	Consultancy Project/Services	30	Response to the proposal for Consultancy Project/Services	15	Working days	30	Chairman, CPC, IASRI
3.	National Agricultural Science Museum (NASM)	20	Action taken on constructive suggestions from visitors	30	Working days	20	Chief Technical Officer, NASM

Grievance Redress Mechanism

S. No.	Name of the Public Grievance Officer	Helpline Number	Mobile Number	E-mail
1.	Sh. Piyush Shukla, Sr. Administrative Officer	011-25846574	9911458033	ho.iasri@icar.gov.in

List of Stakeholders/Clients

S. No.	Stakeholders/Clients
1.	ICAR Research Institutes
2.	State Agricultural Universities
3.	Directorate of Economics & Statistics (DES), Deptt. of Animal Husbandry, Dairying & Fisheries (DADF), Ministry of Agriculture, Govt. of India
4.	Central Statistical Office, Ministry of Statistics & Programme Implementation, Govt. of India
5.	State Deptt. of Agriculture, Animal Husbandry, Dairying & Fisheries
6.	State Directorate of Economics & Statistics

Regional Stations/Centres - NIL

S. No.	Name of the Regional Stations/Centres	Landline Number	Mobile Number	E-mail	Address
	NIL	-	-	-	-

Indicative Expectations from Service Recipients

S. No.	Indicative Expectations from Service Recipients
1.	Basic knowledge of Agricultural Statistics / Computer Application in Agriculture / Bio-informatics
2.	Submission of application /request for a service
3.	Expression of interest
4.	Payment of course fees
5.	Signing of MoUs for education / Contract Research
6.	Checking the availability of services from responsibility centres